

## Update zum Thema Coronavirus : Der Betrieb bei Citizen Machinery Europe läuft weiter.

Liebe Kunden,

die momentane Situation bezüglich der geschäftlichen Einschränkungen, ausgelöst durch den Virus, schafft viel Unsicherheit. Diese Unsicherheit wollen wir Ihnen ein Stück weit nehmen. Was die Unterstützung unsererseits angeht, können wir Ihnen diese in vollem Umfang zusichern. Unter Berücksichtigung aller Vorsichtsmaßnahmen, die dem Schutz unserer Mitarbeiter aber auch der Kunden dienen, sind wir voll einsetzbar. Die meisten unserer Mitarbeiter arbeiten derzeit im Home-Office und sind technisch bestens ausgestattet. Unsere Ersatzteil- und Logistikabteilung ist regulär besetzt und auch unsere Servicetechniker sind draußen im Einsatz.

Da wir momentan von Besuchen in unserem Haus zum Schutz aller absehen, bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Meetings online durchzuführen und andere Anliegen auf dem digitalen Weg zu bearbeiten. Drehversuche und Stückzeitberechnungen führen wir selbstverständlich in unserem Haus durch. Dank all dieser Maßnahmen können wir den Geschäftsbetrieb effizient und ohne Einschränkungen aufrechterhalten und Ihnen dabei helfen, dass Ihre Herstellungskette nicht abbricht und Ihre Produktion nicht zum Stillstand kommt.

Wir sind für Sie da!

Sie erreichen uns bevorzugt per E-Mail oder telefonisch wie folgt:

1. Service	<b>service@citizen.de</b>
2. Anwendungstechnik	<b>anwendungstechnik@cme.citizen.de</b>
3. Ersatzteile	<b>parts@citizen.de</b>
4. Vertrieb	<b>sales@citizen.de</b>
5. Zentrale	<b>0711 39 06 100</b>
6. Cincom Support	<b>0711 39 06 140</b>
7. Miyano Support	<b>0741 17 40 713</b>